

施策への評価

重要度の平均点 3・855
満足度の平均点 3・086

【ホワイトゾーン】

重要度、満足度がともに高いこのゾーンは、市民のニーズと行政サービスがマッチしているものと考えられます。このゾーンに分類された施策は、今後も継続・改善していくことが必要と分析でき、今回の調査では、「環境」「医療」分野の施策が集中しました。

【濃いグリーンゾーン】

重要度の高さに比べ満足度が低いこのゾーンは、市民のニーズに対して行政サービスが不足しています。

このゾーンに分類された施策は、優先的に改善していくことが必要で、「除雪対策」「中心市街地の活性化」などが挙げられます。

【薄いグリーンゾーン】

重要度は高くないが満足度が高いこのゾーンに分類される施策は、今後の継続が必要です。「議会報」「芸術・文化の振興」などが分類されました。

【グレーゾーン】

重要度、満足度がともに低いこのゾーンの施策は、その進め方や周知方法などに更なる見直しが必要となります。「男女共同参画の推進」などが分類されました。

施設への評価

重要度の平均点 3・684
満足度の平均点 3・121

【ホワイトゾーン】

「環境」「福祉」分野の施設が集中しました。これからも市民ニーズに合わせた施設運営の継続が必要となります。

【グレーゾーン】

「駐車場施設」「プール」などが分類されました。施設の活用方法や施設の意義を見直す必要があります。

その他のアンケート

今回の調査では、「大館駅前整備」「市民プール建設」「ふるさと納税」についてのアンケートを実施しました。

大館駅前整備

大館駅とその周辺を訪れる頻度について、「年数回」「ほとんど行くことがない」と解答したかたが全体の7割を占めました。

また、駅前にどのような施設・設備があれば良いかという質問への回答上位3つは、「観光物産プラザ」「郷土料理店」「総合食品店」でした。

市民プール建設

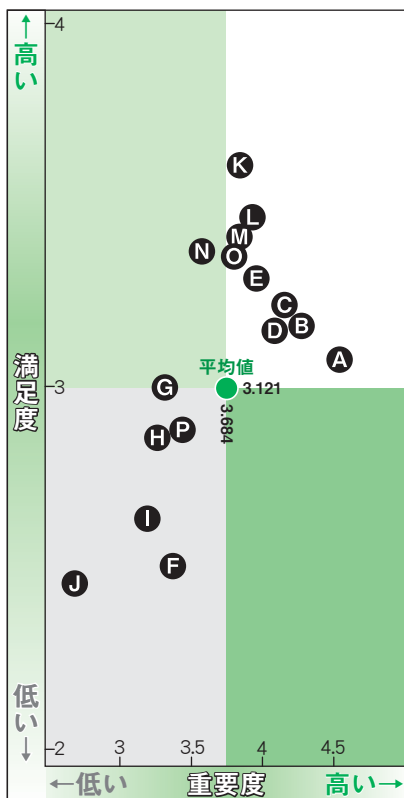
移転場所の候補地を調査し、解答の多い順に「閉校した学校敷地の利用」「樹海公園などの市内公園内」「市役所隣の現在地もしくは、あまり離れていない場所」「利用しやすい場所を新たに用地取得する」となりました。

ふるさと納税

ふるさと納税による寄付金の使い道を調査したところ、回答の上位5つは「交通安全・防犯対策」外で安全に遊べるような子どもたちの遊び場確保等子育て支援「高齢者の筋力アップ等新たな介護予防対策」「移住・定住支援」「公共施設備品の拡充」となりました。

施設ポジション

重要度と満足度の相関図



重要度

順位	施設名	評価
上位5項目 (評価)		
A	医療関連施設	4.530
B	市立保育園、幼稚園	4.216
C	高齢者介護施設	4.154
D	児童館、児童育成施設	4.078
E	高齢者福祉施設	3.963
下位5項目 (評価)		
J	駐車場施設	2.707
I	スキー場	3.198
H	武道館	3.315
G	文化伝統関連施設	3.319
F	プール	3.377

満足度

順位	施設名	評価
上位5項目 (評価)		
K	斎場関連施設	3.589
L	衛生処理関連施設	3.454
M	体育館	3.401
N	テニスコート	3.363
O	樹海公園	3.352
下位5項目 (評価)		
J	駐車場施設	2.481
F	プール	2.528
I	スキー場	2.653
H	武道館	2.870
P	観光、物産振興施設	2.890

今回の調査結果は、今後、各事業の点検、見直しによる事業の重点化と予算の適正配分（行財政改革）、市民サービスへの現状把握とサービス向上のための指標などとして活用していきます。